

## **Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности АПОУ УР «ТРИТ им. А.В. Воскресенского» и предложения по повышению качества образовательной деятельности АПОУ УР «ТРИТ им. А.В. Воскресенского»**

На основании приказа Министерства образования и науки Удмуртской Республики от 30 апреля 2015 года № 496 «О проведении оценки качества работы образовательных организаций в Удмуртской Республике» была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности АПОУ УР «ТРИТ им. А.В. Воскресенского» за 2017 год.

НОК ОД осуществлялась по 4 группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, 2 характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

НОК ОД проводился в период с сентября по ноябрь 2017 года в несколько этапов:

- мониторинг официального сайта образовательного учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- сбор данных рейтинга «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

- проведение анкетирования обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся о качестве оказания образовательных услуг;

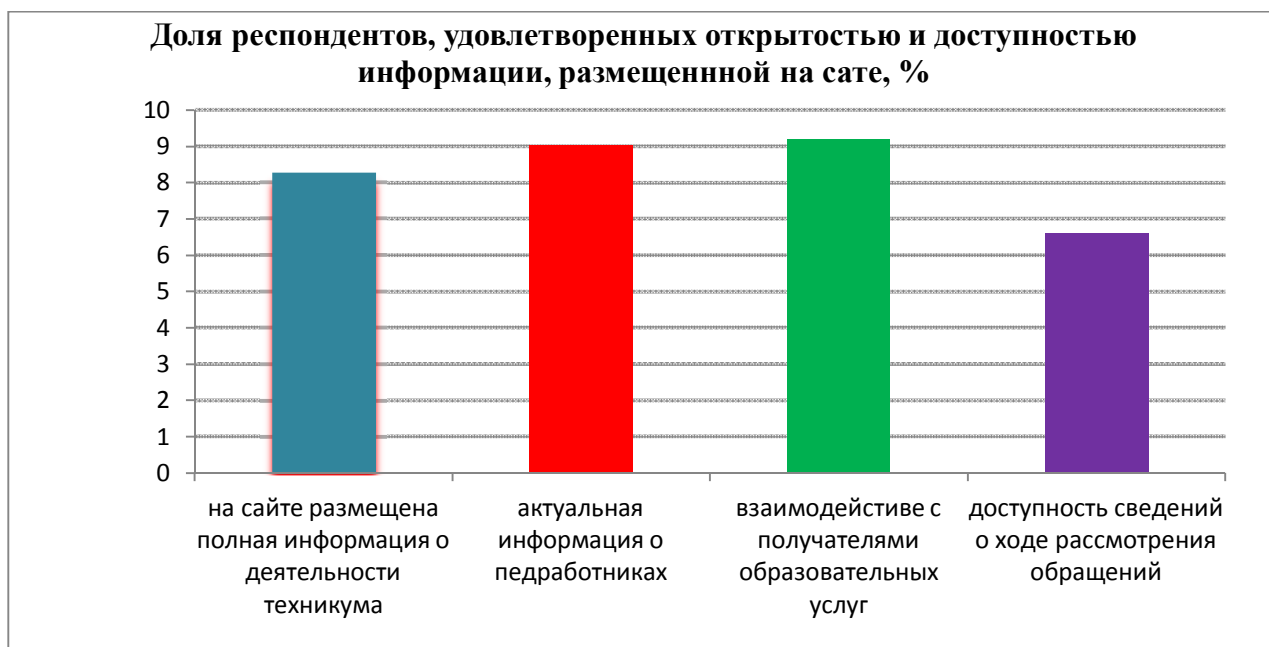
- сбор информации, предоставленной органами исполнительной власти Удмуртской Республики.

В анкетировании приняли участие 416 обучающихся, что составляет 86,5% от общего числа получателей образовательных услуг. Анализ проводился в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества

### **I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.**

По данному показателю в среднем 82,8 % обучающихся дали высокую оценку деятельности организации (33,13 баллов из 40 возможных). В частности 54,09% респондентов считают, что на официальном сайте техникума (критерий 1.1.) размещена полная и актуальная информация об образовательной организации, 36,54 % отмечают незначительные недостатки в предоставлении информации об организации, но в целом оценивают хорошо. 83,4% респондентов в целом высоко оценивают доступность информации о педагогических работниках техникума (критерий 1.2.). Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (критерий 1.3.) 87,3% обучающихся оценили на хорошо и отлично. 84,85% респондентов отметили высокий или хороший уровень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (критерий 1.4.).

Однако организация-оператор отметила отсутствие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы и т.д.) в техникуме, а также неотслеживание хода рассмотрения в техникуме обращений граждан (статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами). В связи с чем значение по данному критерию составило 6,63 балла из 10 возможных, что составляет 66%.



## **II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

41,8 % опрошенных студентов полностью удовлетворены материально-техническим и информационным обеспечением в техникуме (критерий 2.1.), 40,3% отметили незначительные недостатки в материально-техническом и информационном обеспечении и оценили данный критерий на хорошо (59,05 баллов из 70 возможных).

В техникуме созданы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (критерий 2.2.). Высоко оценили данный критерий 44,9% студентов, 39,6% отметили незначительные недостатки в организации медицинского обслуживания. На высокий балл оценили условия по организации питания 73,56% студентов, однако 26,44% респондентов не устраивает организация питания в техникуме.

В техникуме созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися (критерий 2.3.): активно работают спортивные секции, кружки, творческие коллективы, применяются дистанционные образовательные технологии, что отметило 80,7% обучающихся, но пока в недостаточном объеме, на это указало 19,23% респондентов.

В техникуме обучающимся предлагаются дополнительные образовательные программы (критерий 2.4.), которые позволяют дополнительно получить востребованную на региональном рынке труда профессию или углубить имеющиеся профессиональные знания, умения. 83,89% респондентов оценили данный критерий на отлично или хорошо.

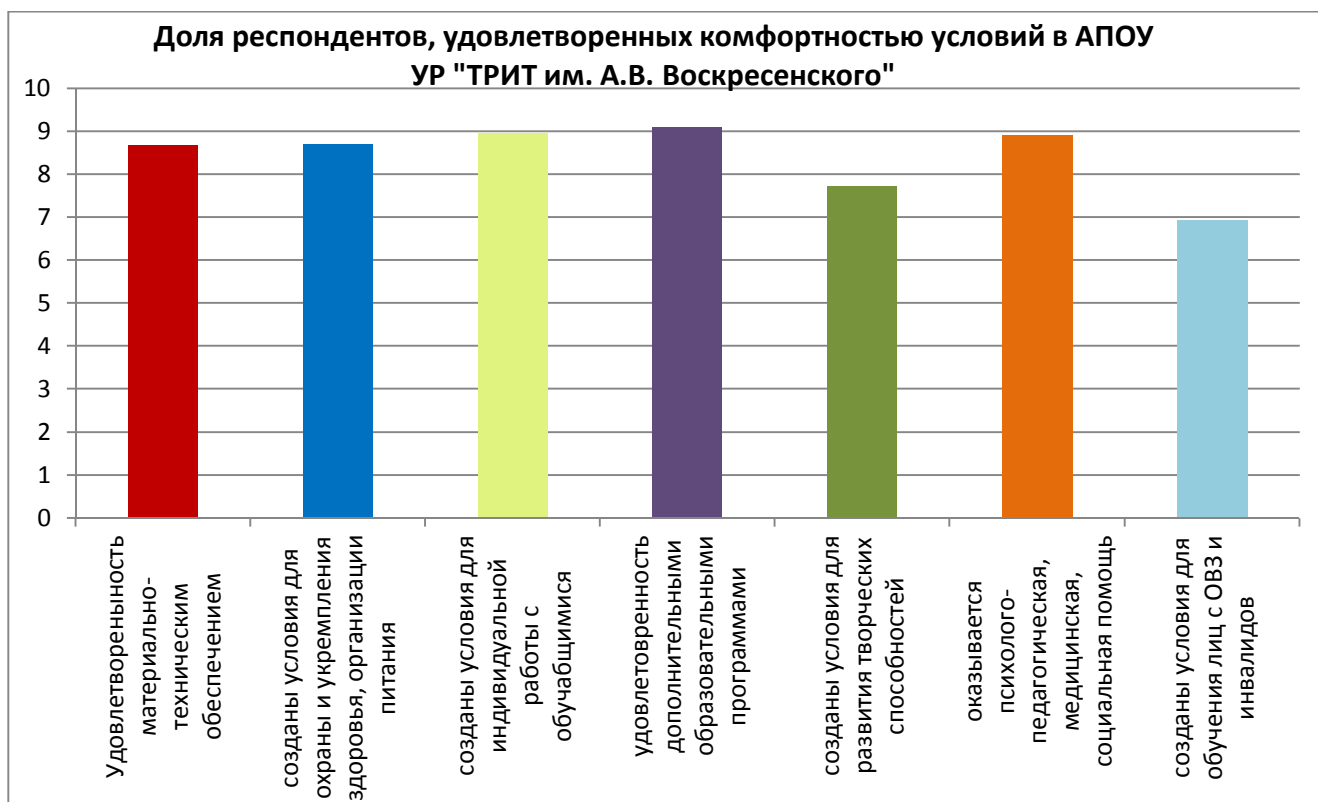
Обучающиеся техникума считают, что в техникуме созданы условия для развития творческих способностей и интересов студентов (критерий 2.5.). В текущем учебном году педагоги и обучающиеся техникума приняли активное участие в мероприятиях различного уровня. Работу техникума в данном направлении 84,85% опрошенных оценили высоко.

Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (критерий 2.6.) 43,51% студентов оценили на отлично, 37% оценили данный критерий как «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков».

В техникуме обучается 5 инвалидов. 48,8% всех обучающихся техникума считают, что в нашей образовательной организации созданы отличные условия для обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (критерий 2.7.), 30,3% оценили данный критерий на хорошо, 9,5% - считают данные условия неудовлетворительными.

Организация-оператор отметила, что в техникуме отсутствуют специальные учебники, учебные пособия, дидактические материалы и технические средства обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в связи с чем техникум по данному критерию набрал 6,93 баллов из 10 возможных.

Общее значение по показателю – 59,05 баллов из 70 возможных, что составляет 84,3%.

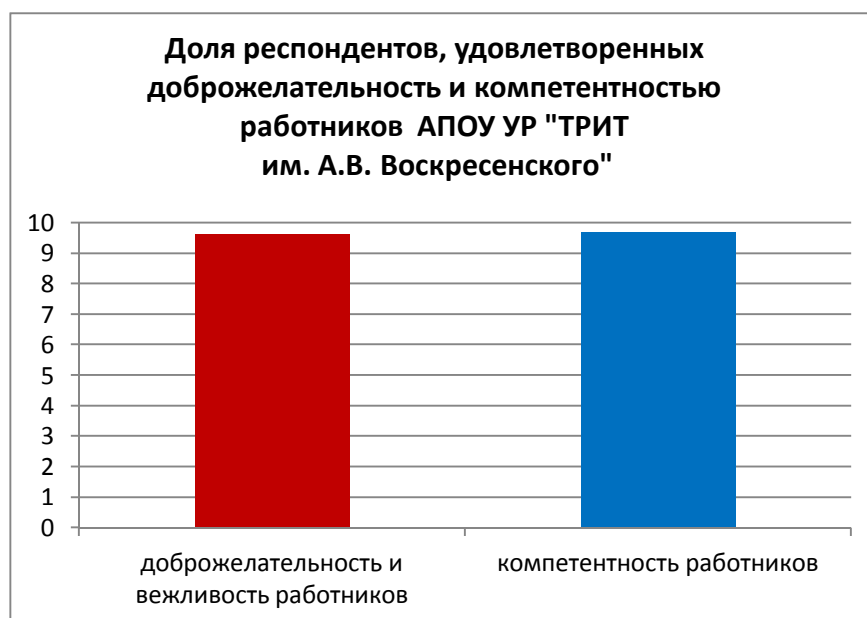


### III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

В техникуме работает профессиональный квалифицированный коллектив, нацеленный на качественную подготовку обучающихся (критерий 3.1.). Это отметили и студенты техникума в анкетировании: 87,7% студентов отметили высокий уровень компетентности работников техникума, в том числе педагогов. И лишь 12,2% респондентов не удовлетворены уровнем компетентности работников техникума.

55,5% обучающихся отметили доброжелательное и вежливое отношение к ним со стороны педагогов (критерий 3.2.), 28,37% студентов отметили в целом хорошее отношение с незначительными недостатками, 12,2% считают удовлетворительным к ним отношение со стороны педагогов и 3,8% (19 чел.) не устраивает отношение педагогов к обучающимся. По данному критерию значение высокое: из 10 баллов 9,6.

В целом по данному показателю значение 19,3 балла из 20 возможных, что составляет 96,5%.

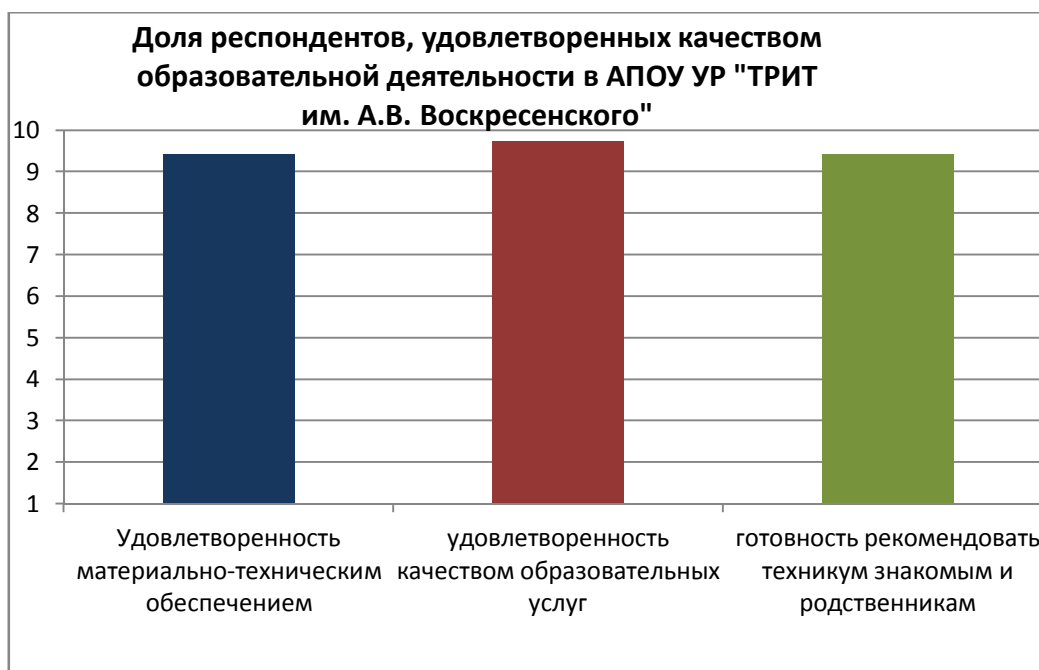


#### IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

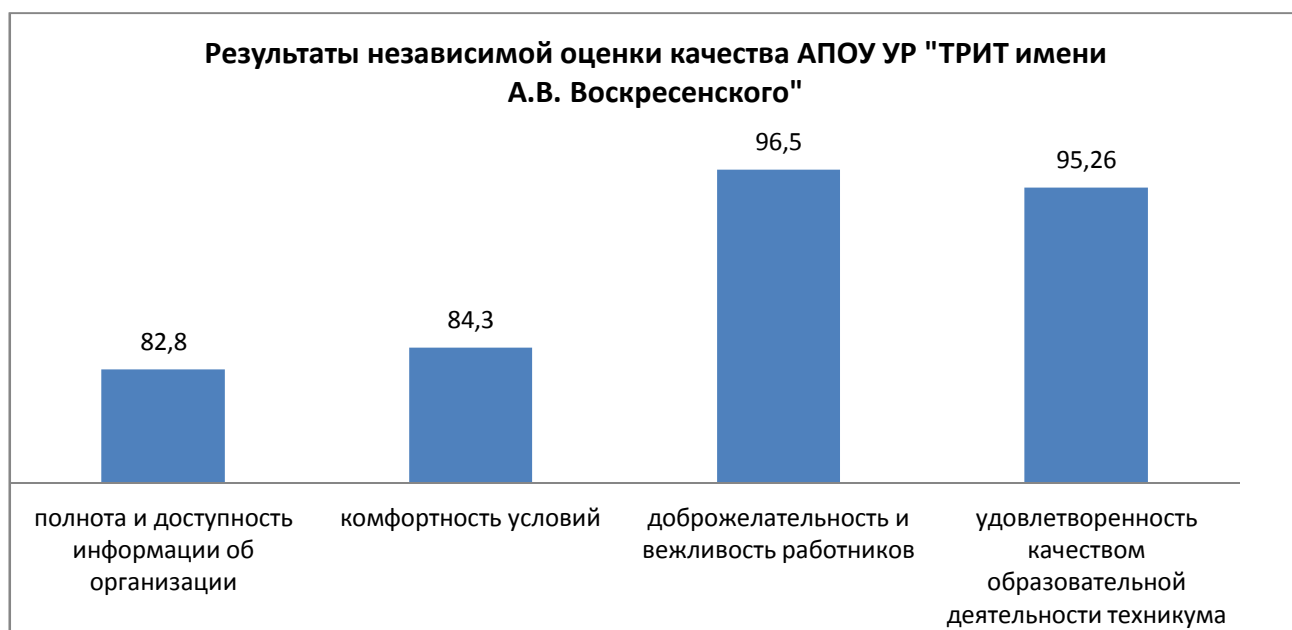
Полностью устраивает материально-техническое обеспечение организации (критерий 4.1.) 44,95% обучающихся, отметили некоторые недостатки материально-технической базы, но оценили на «хорошо» 38,7% студентов. 16,35% респондентов остаются неудовлетворёнными материально-техническим обеспечением техникума.

В целом удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в техникуме (критерий 4.2.) 88,23% респондентов, абсолютно не удовлетворены качеством образовательных услуг 2,64% опрошенных (11 чел.). Готовы рекомендовать техникум родственникам и знакомым (критерий 4.3.) 85,8% респондентов. 5,7% опрошенных не будут этого делать, 8,45 – сомневаются в данном вопросе.

В целом по данному показателю значение 28,58 баллов из 30 возможных, что составляет 95,26%.



Итоговое интегральное значение составило 140,07 балла из 160 возможных, что составляет 87,5%.



Таким образом, анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности АПОУ УР «ТРИТ им. А.В. Воскресенского» показал:

1. Уровень качества образовательной деятельности техникума выше среднего (140,07 балла из 160 возможных, что составляет 87,5%). В рейтинге профессиональных образовательных организаций СПО Удмуртской Республики по результатам НОК АПОУ УР «ТРИТ имени А.В. Воскресенского» занимает 21 место из 45 организаций. Максимальное количество баллов, набранных организацией СПО – 151, 29 балла; минимальное количество баллов - 123,97 балла. Средний балл по УР среди учреждений СПО – 138,54 балла, что составляет 86,58%.
2. Самый низкий показатель АПОУ УР «ТРИТ имени А.В. Воскресенского» связан с общим критерием оценки качества образовательной деятельности техникума, касающимся открытости и доступности информации об образовательном учреждении (33,13 баллов из 40 возможных, что составляет 82,8%). А именно отсутствие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы и т.д.) в техникуме, а также неотслеживание хода рассмотрения в техникуме обращений граждан (статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).
3. Самые низкие результаты по критериям:
  - 1.4.2 «Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы и т.д.)» (0 баллов из возможных 2 баллов);
  - 1.4.4. «Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)» (0 баллов из возможных 3 баллов);
  - 2.7.2. «Наличие специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов и технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» (0 баллов из возможных 4 баллов).
4. Средний результаты по критериям:
  - 1.1.3. «Наличие документов об организации» и 1.1.4 «Наличие информации о реализуемых образовательных программах» (1 балл из возможных 2 баллов);
  - 2.5.3., 2.5.5., 2.5.6., связанные с наличием и количеством победителей в конкурсах, олимпиадах, спортивных мероприятиях различного уровня (1 балл из 2 возможных);
  - 2.1.3. «Обеспеченность мультимедийными проекторами» (0,5 балла из 1 возможного).

По результатам независимой оценки качества образовательной деятельности АПОУ УР «ТРИТ им. А.В. Воскресенского» необходимо внести следующие коррективы в образовательную деятельность:

1. Обеспечить информационную доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Организовать ранжирование информации об обращениях граждан по категориям жалобы, предложения, вопросы и т.д.
3. Организовать работу по приобретению специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов и технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
4. Обеспечить сайт техникума недостающими документами об организации.
5. Обеспечить сайт техникума недостающей информацией о реализуемых образовательных программах.
6. Продолжать работу по приобретению и обновлению материально-технической базы техникума, в том числе по обеспеченности мультимедийными проекторами.
7. Организовать работу по повышению мотивации обучающихся и привлечению их к участию в конкурсах, олимпиадах, спортивных мероприятиях различного уровня.