

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Автономное профессиональное образовательное учреждение Удмуртской Республики

«Техникум радиоэлектроники и информационных технологий имени Александра Васильевича Воскресенского»

(наименование организации)

за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия имя отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности, размещенной на официальном сайте и информационном стенде образовательной организации требованиям, установленным нормативными	Размещение на официальном сайте и информационном стенде образовательной организации информации о деятельности организации в соответствии с требованиями, установленными нормативными	10.03.2023	Гусев А.И., системный администратор	Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте/информационном стенде в полном объеме в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами	02.10.2023г

правовыми актами	правовыми актами				
Отсутствие на официальном сайте организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией	Разработка и размещение на сайте анкеты для опроса граждан	10.03.2023	Гусев А.И., системный администратор	На официальном сайте организации создан раздел «Качество оказания образовательных услуг» и форма для подачи электронного обращения https://www.trit.biz/ , на официальном сайте организации размещена анкета для опроса граждан https://www.trit.biz/udovletvoryonnost-rezultatami-uchebnogo-processa	02.10.2023г
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной организации	Проведение опроса получателей услуг о доступности информации о деятельности организации через анкету для опроса граждан, размещенной на официальном сайте образовательной организации	01.06.2023	Москова О.М., заместитель директора по УМП	Проведение разъяснительной работы с получателями услуг о способах получения информации об образовательной организации в рамках родительских собраний И размещение QR-кода на информационном стенде образовательной организации для удобного перехода на официальный сайт организации в сети «Интернет»	01.09.2023г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная	Проведение опроса получателей услуг о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность через анкету для опроса	01.06.2023	Москова О.М., заместитель директора по УМП	Проведение опроса об удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность https://www.trit.biz/udovletvoryonnost-rezultatami-uchebnogo-processa	02.10.2023г

деятельность	граждан, размещенной на официальном сайте образовательной организации				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование здания и прилегающей территории образовательной организации с учетом доступности для инвалидов	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.11.2023	Столбов В.В., заместитель директора по АХР	Выделено парковочное место для автотранспортных средств инвалидов (установлен знак «Парковка (парковочное место)» совместно с опознавательным знаком «Инвалид»)	01.11.2023
	Приобретение сменного кресла-коляски	01.11.2023	Столбов В.В., заместитель директора по АХР	Получено в безвозмездное пользование сменное кресло-коляска	30.11.2023
Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.09.2023	Агапитова Е.Ю., заместитель директора по УВР	Установлена табличка с наименованием образовательной организации, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.11.2023
	Заключение договора с центром по работе с инвалидами о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.06.2023	Агапитова Е.Ю., заместитель директора по УВР	На согласовании договор с организацией БПОУ УТ «ИТЭТ» на предоставление услуг сурдоперевода/ тифлосурдоперевода	30.11.2023
	Проведение обучения (инструктирования)	01.06.2023	Кривоногова Е.А., директор	Проведено обучение работников образовательной организации по	24.11.2023

	работников образовательной организации сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории образовательной организации			сопровождению инвалидов в помещении и на прилегающей территории образовательной организации в соответствии с разработанной инструкцией	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Проведение анкетирования получателей услуг о доброжелательности, вежливости работников организации с помощью сервиса «Анкета для опроса граждан»	01.06.2023	Москова О.М., заместитель директора по УМР	Проведен опрос получателей услуг о доброжелательности, вежливости работников организации	15.06.2023
	Проведение совещания с работниками образовательной организации по вопросам профессиональной этики	14.06.2023	Москова О.М., заместитель директора по УМР	Обсуждение вопросов профессиональной этики в рамках общих собраний трудового коллектива	14.06.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение анкетирования получателей услуг об условиях осуществления образовательной деятельности в образовательной	01.06.2023	Москова О.М., заместитель директора по УМР	Проведен опрос получателей услуг об удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации	15.06.2023

