

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**  
**АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**  
**«ТЕХНИКУМ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**  
**ИМЕНИ АЛЕКСАНДРА ВАСИЛЬЕВИЧА ВОСКРЕСЕНСКОГО»**

**Практические работы**  
**по дисциплине СГ.06 «Введение в специальность: общие компетенции**  
**профессионала»**  
**Специальность: 11.02.17 Разработка электронных узлов и систем**

Разработал преподаватель

Л. М. Перевозчикова

Ижевск, 2024

## Практическая работа №1

### Тема: «Подбор информации по предложенным специальностям и/или профессиям. Публичное выступление»

#### Цель работы:

- учиться работать с информацией;
- учиться составлять план публичного выступления;
- приобретать навыки публичного выступления;
- приобретать навыки работы в команде.

**Раздаточный материал:** текст о профессиях с точки зрения гарантий трудоустройства (количество по числу обучающихся в группе)

#### Задание 1. Внимательно прочитайте текст. Ответьте на следующие вопросы:

1. На какие виды делятся профессии в зависимости от гарантий трудоустройства?
2. Что необходимо учитывать при выборе профессии?
3. Каковы признаки профессии?
4. Перечислите наиболее перспективные профессии в России.
5. От чего зависит конкурентоспособность специалиста?

#### Задание 2. (работа в микрогруппах)

Подготовить публичное выступление об одной из профессии:

- 1 вариант – группа «вечных» профессий
- 2 вариант - группа «сквозных» профессий
- 3 вариант – группа «дефицитных» профессий
- 4 вариант – группа «перспективных» профессий
- 5 вариант - группа «свободных» профессии

*Рекомендация.* В процессе работы вы можете воспользоваться предложенным вам текстом о профессиях и интернет-ресурсом

<https://vuzopedia.ru/professii/region/city/117/cat/perspektivnye?page=3> -Перспективные профессии в Ижевске 2023 (рекомендуемые страницы для просмотра 3, 4, 5, 15, 16, 17)

#### Задание 3.

Выступить с сообщением по выбранной теме о профессии перед аудиторией студентов своей группы (время доклада 6-10 минут)

---

### Текст о профессиях с точки зрения гарантий трудоустройства

#### Характеристика профессий с точки зрения гарантий трудоустройства: «Вечные профессии», «Сквозные профессии», «Дефицитные профессии», «Перспективные профессии», «Свободные профессии»

Что необходимо учитывать при выборе профессии? Психологам известно, что наибольшее значение в процессе профессионального выбора имеют склонности и способности.

Склонности -это желание человека заниматься тем или иным видом профессиональной деятельности.

Способности — это такие индивидуальные качества человека, благодаря которым человек может успешно осуществлять свою профессиональную деятельность.

Но есть еще и третья составляющая правильного выбора - потребности на рынке труда (т. е возможность трудоустройства после окончания учебного заведения)

Для того чтобы сделать правильный выбор:

Во-первых, нужно определить, каковы ваши профессиональные интересы и склонности («ХОЧУ»)

Во-вторых, оценить, каковы ваши профессионально важные качества: здоровье, квалификационные требования. («МОГУ»)

В-третьих, узнать, какие профессии пользуются спросом на рынке труда («НАДО»)

И лишь совместив все три составляющие можно сделать правильный выбор. Рынок труда меняется каждый год, иногда до неузнаваемости. Будущим специалистам, тем, кто сейчас выбирает будущую профессию, следует смотреть на пять лет вперед и осознавать, на каких факультетах получают перспективные профессии, а на каких даже сами преподаватели, профессора признают, что ничего хорошего вас в будущем не ждет с такой профессией.

Если Вы хотите доступное трудоустройство, гарантированную зарплату, минимум ответственности и максимум социальной защищенности, тогда Ваш тип профессиональной карьеры - наёмный работник в государственном секторе.

Признаки профессии:

1) Профессия характеризуется наличием определенного уровня квалификации, мастерства, умения, профессиональной подготовки, специально полученных знаний и умений.

2) Профессия является своего рода товаром, который человек может продавать на рынке труда.

3) Профессиональная деятельность является источником доходов человека качество Вашего "товара" должно соответствовать требованиям "потребителя" - работодателя.

Требования работодателей к соискателям на современном рынке труда:

1. умение общаться (сотрудничать);
2. знание иностранного языка;
3. владение компьютером и оргтехникой.

Виды профессий:

1) «Вечные» - профессии, которые никогда не исчезают, т. к. люди, обладающие этой профессией, обеспечивают основные потребности человека. (Врач, строитель, повар, земледелец, парикмахер).

2) «Сквозные» (распространенные) - профессии, по которым можно устроиться практически в любое предприятие, в любое учреждение, в любом районе (электромонтер, секретарь, водитель, сантехник, бухгалтер, инспектор по кадрам они могут работать в медицине и на промышленном предприятии). У сквозных профессий есть одно преимущество: тем, кто овладел одной из них трудоустроиться будет проще, чем узким специалистам, т. к. их выбор неограничен одной отраслью или сферой деятельности

3) «Дефицитные» (сейчас и в ближайшем будущем) - профессии, спрос на которые на рынке труда не удовлетворен (специалист по маркетингу, дизайнер компьютерного макетирования, печник, кровельщик, антикризисный управляющий)

4) «Перспективные» -- профессии, спрос на которые будет возрастать (профессии информационного типа: специалист по электронным каналам связи, системный аналитик, специалист по связям с общественностью и т. д.)

Перспективная профессия – это та, которая будет приносить ее обладателю большой доход в перспективе, где возможен карьерный рост либо новая отрасль, где существует низкая конкуренция из-за нехватки специалистов.

Наиболее перспективными профессиями в России в 2013 году и через 5 лет можно назвать следующие:

1. Программист
2. Инженер (проектировщик, технолог, архитектор).
3. Менеджер по продажам
4. Юрист

5. Дизайнер (интерьера, одежды, веб-дизайнер).

2015 год Минтруда назвал самые перспективные и востребованные профессии:

1. Специалист по телекоммуникациям,
2. оператор беспилотных летательных аппаратов,
3. специалист по разработке и созданию квантово-оптических систем

вот наиболее перспективные профессии в России, получить которые можно в рамках среднего профессионального образования, определил Минтруд.

Ведомство разработало справочник профессий, востребованных на рынке труда. Всего в нем 1767 профессий. Порядка 600 из них — это специалисты, которые готовятся в системе среднего профессионального образования. А 50 новых, наиболее востребованных и перспективных из этих 600, по поручению правительства выделены в отдельный список. В нем прописаны специальности по таким направлениям, как беспроводные, навигационные технологии, программное обеспечение, ракетостроение, робототехника. По утверждениям ученых, рынок труда ждет большие перемены в будущем. В связи с развитием новейших технологий появится множество новых профессий:

1. Инженер по выращиванию искусственных органов – создатель живых частей тела.
2. Нано-медик – врач-специалист по работе с таким медицинским оборудованием как крошечные роботы.
3. Скотоводы и фермеры, работающие с генными технологиями – специалисты по выращиванию новых пород животных и сортов растений с вакциной от различных заболеваний.
4. Пилот космического корабля и галактический архитектор. Данные профессии станут популярными в связи с освоением космоса и развитием космического туризма.
5. Эксперт в сфере альтернативной энергетики

5) «Свободные» - профессии, которые можно реализовать в режиме самозанятости (продавец, художник, маляр, портной, плотник, дизайнер интерьера, паркетчик, отделочник). Кроме того, эти профессии не требуют наличия дорогостоящего оборудования, крупных материальных затрат

Конкурентоспособность профессии и специальности повышается, если она одновременно относится к нескольким из перечисленных типов. Например, профессия "уличный торговец": свободная, т. к. может быть реализована в режиме самозанятости, дефицитная, т. к. в Удмуртской республике рынок товаров не насыщен, сквозная, т. к. покупатель есть везде, и вечная (покупатели покупают и будут покупать). Очевидно, что меньше гарантий устроиться на работу по профессиям редким, малораспространенным, или если спрос на них удовлетворен и даже падает.

Исследователи выделяют семь моделей конкурентоспособности специалиста.

Первая модель-"Профессионал". Конкурентоспособность такого специалиста обеспечивается высоким уровнем профессиональной квалификации. Он достиг вершин профессионального мастерства, знает все (или почти все) о своей профессии.

Вторая модель - "Универсал". Высокий спрос на таких специалистов поддерживается за счет того, что человек владеет несколькими профессиями, разнообразными компетенциями, а значит способен выполнять различные виды работ, заменять, если надо, своих коллег. Обычно такие специалисты незаменимы на малых предприятиях, где количество персонала ограничено.

Третья модель - "Хороший работник". Его конкурентоспособность остается высокой благодаря обладанию такими качествами как трудолюбие, обязательность, ответственность. Этот тип работника привлекателен для работодателя по тем специальностям, где эти качества являются профессионально важными (например, государственные служащие, технические работники и т. д.).

Четвертая модель-"Гибкий". Это специалист, который умеет перестраиваться, осваивать новые виды деятельности, быстро переключаться на выполнение других

функций. Чаще всего эти качества бывают востребованы в венчурных фирмах, на инновационных производствах.

Пятая модель - "Целеустремленный". Конкуренентоспособность такого специалиста достигается за счет его упорства, настойчивости, которые "пробивают любые стены" и рано или поздно помогают преодолеть любые препятствия.

Шестая модель - "Мобильный". Спрос на такого специалиста обеспечивается его "легкостью на подъем", позволяющей значительно расширить географию поиска работы и форм трудоустройства.

Седьмая модель - "Коммуникатор". Его конкурентоспособность на современном рынке труда связана с умением общаться, дружить, устанавливать связи ("не имей 100 рублей, а имей 100 друзей!").

Очевидно, что различные модели конкурентоспособности востребованы в разных сферах экономики региона. Так, в сфере производства повышен спрос работодателей на такие модели как "Профессионал" и "Универсал". Работодатель из сферы обслуживания склонен выбирать модели "Гибкий", "Мобильный", "Коммуникатор", при этом, не предъявляя особых требований к образованию и опыту соискателя вакансий.

## **Практическая работа № 2**

### **Тема: «Моя профессиональная карьера»**

**Цель работы:** формировать умение планировать свою профессиональную деятельность во время учебы и после окончания учебы, получив квалификации техника по специальности 11.02.17 Разработка электронных устройств и систем и регулировщика РЭА и П третьего разряда

**Задание:** опираясь на знания, полученные на предыдущих уроках, письменно ответить на вопрос «Как я вижу свою профессиональную карьеру?»

## **Практическая работа №3**

### **Тема: «Знакомство с общими компетенциями специальности 11.02.17. Разработка электронных устройств и систем»**

#### **Цель работы:**

- познакомить студентов с общими компетенциями специальности 11.02.17;
- способствовать осознанию важности освоения общих умений и знаний, важности формирования личностных и профессиональных качеств для успешного освоения профессиональной деятельностью

**Раздаточный материал:** бланк выполнения практической работы № 3 (количество по числу обучающихся в группе)

#### **Задание. Внимательно прочитайте пункты задания и выполните их:**

1. Познакомьтесь с общими компетенциями, которыми должен овладеть выпускник обучающийся по специальности 11.02.17. «Разработка устройств электронной техники и систем», приведенными в таблице.
2. Какими, по Вашему мнению, личностными и деловыми качествами должен обладать выпускник-техник, чтобы стать профессионалом? Запишите эти качества и способы их развития в таблицу<sup>1</sup> (не менее восьми качеств)

*Примечание:* Вы можете воспользоваться таблицей 2 с перечнем личностных и деловых качеств.

Таблица 1

Общие компетенции техника согласно требованиям ФГОС СПО по специальности 11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	Личностные и деловые качества, необходимые для владения общими компетенциями	Ваши способы развития этих качеств
ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам		
ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности		
ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях		
ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде		
ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста		
ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного		
ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях		
ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной		

деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности		
ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках		

Таблица 2

<b>Личностные качества</b>	<b>Деловые качества</b>
Справедливость и честность	Ориентированность на работу
Ответственность	Стремление к освоению профессиональных компетенций в выбранной области
Коммуникабельность	Знание специальных компьютерных программ
Целеустремленность	Умение работать с документами, относящимися к профессиональной деятельности
Стрессоустойчивость	Умение управлять собой
Исполнительность	Формирование организаторских способностей
Быстрая обучаемость	Творческий подход к работе
Пунктуальность	Ответственность за выполняемую работу
Организованность	Инициативность, креативность, старательность, аккуратность, дисциплинированность, добросовестность, усидчивость
Работоспособность	Трудолюбие, оперативность
Аккуратность	Настойчивость, работоспособность, ответственность, организованность, коммуникабельность
Внимательность	Исполнительность
Умение работать в команде	Стремление к профессиональному росту
Умение прислушаться к чужому мнению, принять советы	Умение быстро обучаться новым компетенциям
Адекватное восприятие критики	Способность быстро усваивать новую информацию
Инициативность	Умение вести переговоры
Самостоятельность	Стремление к самосовершенствованию, постоянно повышать свой уровень профессиональной подготовки в выбранной области
Самоорганизация, умение планировать свое время	Настойчивость, работоспособность
Доброжелательность	Способность быстро принимать правильные решения
Креативность	
Общительность	
активная жизненная позиция	

*Примечание.* При приеме на работу работодателем деловые и личностные качества учитываются в первую очередь.

#### **Практическая работа №4**

**Тема: «Знакомство с видами деятельности и профессиональными компетенциями специальности 11.02.17. Разработка электронных устройств и систем»**

#### **Цель работы:**

- познакомить студентов с видами деятельности и профессиональными компетенциями специальности 11.02.17;

- способствовать осознанию важности получаемых умений и знаний при изучении основных и общепрофессиональных дисциплин для освоения выбранной специальности  
Раздаточный материал: бланк выполнения практической работы № 4 (количество по числу обучающихся в группе)

**Задание. Внимательно прочитайте пункты задания и выполните их:**

1. Внимательно прочитайте информацию о видах деятельности и профессиональных компетенциях, осваиваемых во время обучения по выбранной вами специальности (таблица 1). Задайте вопросы преподавателю по всем интересующих вас моментам.
2. Подумайте, какие знания и умения вам будут необходимы для успешного освоения специальности и при изучении каких предметов (дисциплин) вы сможете их получить. Свои соображения запишите в таблицу 2.

Таблица 1

Виды деятельности	Код и наименование компетенции
Выполнение сборки, монтажа и демонтажа электронных устройств и систем в соответствии с технической документацией	<b>ПК 1.1.</b> Осуществлять подбор технологий, технического оснащения и оборудования для сборки, монтажа и демонтажа элементов электронных блоков, устройств и систем различного типа
	<b>ПК 1.2.</b> Осуществлять сборку, монтаж и демонтаж элементов электронных блоков, устройств и систем различного типа
	<b>ПК 1.3.</b> Эксплуатировать автоматизированное оборудование для сборки и монтажа электронных блоков, устройств и систем различного типа
Выполнение проектирования электронных устройств и систем	<b>ПК 2.1.</b> Составлять электрические схемы, проводить расчеты и анализ параметров электронных блоков, устройств и систем различного типа с применением специализированного программного обеспечения в соответствии с техническим заданием
	<b>ПК 2.2.</b> Выполнять проектирование электрических схем и печатных плат с использованием компьютерного моделирования
Выполнение настройки, регулировки, диагностики, ремонта и испытаний параметров электронных устройств и систем различного типа	<b>ПК 3.1.</b> Составлять и использовать алгоритмы диагностики работоспособности электронных устройств и систем различного типа
	<b>ПК 3.2.</b> Проводить стандартные и сертификационные испытания электронных устройств и систем различного типа
	<b>ПК 3.3.</b> Осуществлять настройку, регулировку, техническое обслуживание и ремонт электронных устройств и систем различного типа
Программирование встраиваемых систем с использованием интегрированных сред разработки	<b>ПК 4.1.</b> Составлять алгоритмы и структуру программного кода для микропроцессорных систем
	<b>ПК 4.2.</b> Проектировать и программировать встраиваемые системы и интерфейсы оборудования с использованием языков программирования

Таблица 2

Профес - сиональные компетенции	Школьные и общепрофессиональные дисциплины, знание которых необходимы для освоения профессиональной компетенции	Личностные качества студента, помогающие успешно осваивать учебные дисциплины
ПК 1.2.		
ПК 1.3.		
ПК 2.1.		
ПК 2.2.		
ПК 3.1.		
ПК 3.2.		
ПК 3.3.		
ПК 4.1.		
ПК 4.2.		

### Практическая работа №5

**Тема: «Профессиональная проба. Монтаж резисторов и конденсаторов на печатную плату»**

**Цель работы:** познакомить студентов с видом деятельности соответствующей профессиональной компетенции ПК 1.2 специальности 11.02.17, вызвать интерес к освоению монтажа радиоэлементов способом пайки.

#### Оборудование:

Занятие проводится в монтажной мастерской техникума оборудованное рабочими местами для проведения монтажа электронных устройств способом пайки.

#### Раздаточный материал:

1. Печатная плата (по количеству студентов в группе)
2. Набор радиоэлементов –два резистора и два конденсатора (по количеству студентов в группе)

#### Задание

1. Выполнить упражнения по облуживанию и формовке выводов резисторов и конденсаторов
2. Выполнить упражнения по монтажу резисторов и конденсаторов на печатную плату способом пайки.

#### Порядок выполнения практической работы

1. Прослушать правила поведения и техники безопасности в монтажной мастерской, расписаться на бланке инструктажа по технике безопасности в монтажной мастерской.
2. Прослушать вводный инструктаж преподавателя о технологии выполнения монтажа резисторов и конденсаторов на печатную плату способом пайки.
3. Приступить к выполнению задания.
4. Подвести итог по результату выполнения упражнений. Убрать рабочее место монтажника.

## Практическая работа № 6

### Тема: «Профессиональная проба. Измерение напряжений и сопротивлений цифровым мультиметром в делителе напряжения»

#### Цель работы:

- познакомить студентов с видом деятельности соответствующей профессиональной компетенции ПК 3.1 специальности 11.02.17;
- показать связь изученного в 8 классе на уроке физики закона Ома и его практического применения при измерении сопротивлений и напряжений в делителе напряжения;
- вызвать интерес к освоению умения пользоваться измерительными приборами для измерения электрических параметров электронных устройств.

#### Оборудование:

Занятие проводится в лаборатории регулировки техникума оборудованное рабочими местами для проведения регулировки электронных устройств.

1. Источник питания - 6 штук
2. Цифровой мультиметр – 6 штук
3. Делитель напряжения – 6 штук

#### Раздаточный материал:

Бланк выполнения практической работы № 6 – количество по числу студентов в группе

#### Задание

1. Применяя закон Ома, выполнить расчеты ожидаемого общего сопротивления делителя напряжения и ожидаемых напряжений на каждом резисторе делителя напряжения. Результаты расчета записать в таблицу 1.
2. Выполнить измерения сопротивлений в делителе напряжения и напряжений на каждом резисторе делителя напряжения. Результаты измерений записать в таблицу 1.
3. Сравнить результаты расчета и измерения.

#### Порядок выполнения практической работы

1. Прослушать правила поведения и техники безопасности в лаборатории регулировки, расписаться на бланке инструктажа по технике безопасности в лаборатории регулировки.
2. Вспомнить закон Ома.
3. Познакомиться с устройством делителя напряжения.
4. Прослушать инструктаж преподавателя о правилах работы с цифровым мультиметром и источником питания. Научиться настраивать мультиметр на режим измерения сопротивления и на режим измерения постоянного напряжения.
5. Приступить к выполнению задания.
6. Подвести итог по результату выполнения заданий.

Таблица 1

Значения сопротивлений в делителе напряжения			Значения напряжений в делителе напряжения		
	Номинальное сопротивление, Ом	Измеренное сопротивление, Ом		Расчетное напряжение, В	Измеренное напряжение, В
R 1			U 1		

R 2			U 2		
R 3			U 3		
R общ.			U <sub>пит</sub>		

### Практическая работа № 7

#### Тема: «Профессиональная проба. Программирование встраиваемых систем с использованием интегрированных сред разработки»

##### Цель работы:

- познакомить студентов с видом деятельности соответствующей профессиональной компетенции ПК 4.1 специальности 11.02.17;
- познакомить студентов с платой Arduino Uno на основе микроконтроллера ATmega328P и со средой программирования Arduino IDE;
- вызвать интерес к освоению умения написания программного кода с использованием языков программирования, проверки и отладки программного кода.

##### Оборудование и раздаточный материал:

Занятие проводится в компьютерном классе оборудованным компьютерными столами с персональными компьютерами.

1. Плата Arduino Uno – 8 шт.
2. Макетная плата – 8 шт.
3. Комплект элементов для эксперимента «Маячок» (один красный светодиод, один резистор номиналом 220 Ом, соединительные провода) - 8 шт.
4. Чертеж схемы электрической принципиальной для эксперимента «Маячок» – 8 шт

**Рекомендация для преподавателя.** До начала занятия на ПК должна быть установлена среда программирования Arduino IDE и представлен готовый программный код для эксперимента «Маячок» (скетча «blink.ino»)

##### Задание

1. собрать схему «Маячок» на макетной плате и Arduino Uno;
2. подключить плату Arduino Uno с собранной схемой «Маячок» к компьютеру;
3. скомпилировать и залить код программы в Arduino Uno, проверить правильность работы схемы «Маячок».

##### Порядок выполнения практической работы

1. Прослушать правила поведения и техники безопасности в компьютерном классе,
2. Прослушать сообщение преподавателя:
  - о понятие «микроконтроллер»
  - об устройстве платы Arduino Uno на основе микроконтроллера ATmega328P;
  - о среде программирования Arduino IDE
3. Прослушать сообщение преподавателя по краткому обзору языка программирования C/C++ на примере готового скетча «blink.ino» для эксперимента «Маячок».
4. Под руководством преподавателя научиться открывать среду программирования Arduino IDE
5. Приступить к выполнению задания.
6. Подвести итог по результату выполнения заданий.

## Практическая работа № 8

### Тема: «Деловая игра «Способы разрешения конфликтных ситуаций»

#### Цель работы:

- практическое освоение принципов разрешения конфликтов;
- практическое освоение правил поведения в конфликтных ситуациях;
- обучение студентов способам верной оценки производственной ситуации, умению выбрать оптимальный вариант при разрешении конфликтов.

#### Содержание работы:

1. Группа слушателей делится на команды (5–6 чел.), каждая из которых выбирает своего руководителя (лидера) из слушателей, имеющих организаторские способности. Все члены команды рассматривают «производственную ситуацию», готовят ответ, лидер устанавливает очередность выступлений членов команды.
2. Ситуацией управляет преподаватель (ведущий).
3. Для окончательной оценки правильности ответа избирается комиссия по трудовым спорам (3–5 чел.), возглавляемая председателем, выбранным из ее членов.

#### Исходные данные

Полдня грузчики одного из цехов простаивали без работы из-за отсутствия груза. За 10 мин. до конца рабочего дня прибыли, наконец, автомашины с листовым фольгированным гетинаксом. Его необходимо было срочно выгрузить, так как машины заказные, и предприятию придется платить значительный штраф за простой.

Мастер Ломов (обращаясь к рабочим):

- Разгружайте.

Рабочие:

- Опять после работы. Кому надо, тот пусть и разгружает.

Мастер:

- Нечего рассуждать! Много говорите! Машины надо отпускать!

Бригадир (нерешительно):

- Надо разгружать, ребята.

Рабочие:

- Платите за сверхурочные по 20 усл. ед.

Рабочий Крюков (опытный, авторитетный, 40 лет):

- Надоело через день оставаться после работы. Полдня сидели без дела. Не можете организовать работу, а мы отдуваемся, да еще бесплатно. Платите, а не хотите платить — привозите вовремя, а мы разгрузим.

Мастер (обращаясь к бригадиру при всех):

- Что у тебя за бригада?! Кто у тебя бригадир?! Почему не можешь организовать разгрузку?!

Лишь два человека из семи грузчиков поддерживают бригадира, но разгружать не торопятся. Остальные собираются домой.

Тогда мастер спешит к начальнику цеха и объясняет ему положение.

Начальник цеха (не вникая в подробности):

- Что еще за разговоры?! Машины надо разгружать, а у тебя люди домой собрались! Почему ничего не можешь сделать?!

Мастер:

- Самому надо вовремя подвоз организовывать. Полдня люди без работы болтались.

Начальник цеха:

- Не твое дело! Зови бригаду!

Приходит бригада. От ее имени выступает Крюков, требуя уплатить сверхурочные по 20 усл. ед.

Начальник цеха:

- Платить не буду! Полдня сидели, не устали!

Крюков:

- Пошли домой, ребята.

Бригада уходит домой, ситуация осложняется. Чтобы разгрузить машины, надо срочно кого-то искать.

Мастер идет в другой цех, где уже работает вторая смена, и договаривается с ее мастером, согласившимся отпустить рабочих своей бригады на разгрузку.

Рабочие, не специалисты погрузочно-разгрузочных работ, не имеют необходимых приспособлений и поэтому колеблются. Тогда мастер Ломов обещает им выплатить по 15 усл. ед. Бригада соглашается и быстро разгружает обе машины (необходимо успеть сделать и свою работу).

Мастер, показав, куда складывать материал, ушел, не дожидаясь конца разгрузки.

На следующий день, придя на работу, он узнал, что Крюков и еще трое грузчиков подали заявление об увольнении. Мастер выписал «липовый» наряд за сверхурочную работу бригаде другого цеха. Но так как фонд мастера был уже исчерпан, а в цехе не были предусмотрены расценки на подобные виды работ (погрузочно-разгрузочные работы выполняла бригада с повременной, а не сдельной формой оплаты труда), он обратился за помощью к начальнику цеха.

Начальник цеха обратился к начальнику отдела труда и заработной платы, рассказав ему все, как было.

Начальник цеха:

- Понимаешь, получилась такая история. Помоги с нарядами. Как-то надо выкручиваться.

Начальник ОТиЗ:

- Да, сочувствую, но помочь не могу. Сходи к заместителю директора.

Заместитель директора, выслушав начальника цеха:

- Сколько времени работали? Один час. По 15 усл. ед. на человека? Какие деньги? Платить должны виновные. Вызывает начальника отдела снабжения.

Заместитель директора:

- Почему не завезли вовремя? Сколько это будет продолжаться? Будешь платить?

Начальник ОМТС:

- А мы не виноваты. Видимо, не было заказных машин. Надо узнать у диспетчера.

Заместитель директора звонит диспетчеру:

- Вчера две машины с гетинаксом запоздали. Когда будешь работать по графику?

Диспетчер:

- Машины направлены вовремя, но они три часа простояли на складе, так как не работал подъемник.

Заместитель директора звонит заведующему складом:

- Ты что, не можешь технику содержать в порядке?! Машины опять опоздали! Грузить надо было самому, вручную!

Заведующий складом:

- Техника на складе в порядке, но инспектор по технике безопасности запретил работать, так как рабочий-такелажник не прошел вовремя инструктаж и был неожиданно отстранен от работы.

К концу рабочего дня к заместителю директора поступила из ОТК докладная записка, в которой сообщалось о большом браке продукции, изготовленной из завезенного накануне гетинакса, явившемся следствием повреждений фольгирующего слоя при разгрузке. Бригада разгружала фольгированный гетинакс в спешке, без специальных приспособлений. Соответствующего инструктажа предварительно не было.

Заместитель директора издает распоряжение:

1. Непредвиденные расходы за разгрузку гетинакса оплатить заведующему складом (150 усл. ед.), так как именно он отвечает за своевременное прохождение инструктажа по технике безопасности всеми подчиненными ему работниками.



1. Кто виноват в этой производственной ситуации?
2. Какой ущерб нанесен цеху?
3. Как можно было разрешить производственный конфликт?

### **Задание 2.**

Определить по 10-балльной системе степень виновности в производственном конфликте каждого из участников, указав последовательность (очередность)

### **Задание 3.**

Командам доложить кто, по их мнению, виноват в сложившейся конфликтной ситуации и предложить способы ее разрешения.

### **Методические указания к работе**

Председатель комиссии по трудовым спорам объявляет регламент выступающих: для лидера 5–7 мин, для членов команды 3–5 мин. Он же объявляет критерии оценки команд:

- правильность и убедительность ответа;
- знание законов и умение применять их на практике (в работе бригады, участка, цеха);
- способность аргументировать конкретными примерами из производственной деятельности;
- соблюдение регламента;
- социальная активность членов команды.

Оценка производится по пяти балльной системе. По ее результатам подводятся итоги, объявляются победители, отмечаются положительные моменты и неудачи в разрешении ситуации.

## **Практическая работа № 9**

### **Тема: «Планирование учебной деятельности на ближайшую неделю»**

**Цель работы:** формировать умение планировать свою учебную деятельность, эффективно распределять время для выполнения учебных задач

### **Раздаточный материал:**

Бланк выполнения практической работы № 9 – количество по числу студентов в группе

### **Задание**

1. Составить перечень учебных и не учебных задач, которые необходимо выполнить в ближайшую неделю. Записать эти задачи в таблицу 1.
2. Составить план выполнения планируемых задач. Заполнить таблицу 2.
3. По истечению недели составить письменный отчет о выполнении или не выполнении планируемых задач. Проанализировать причины, которые помешали выполнению некоторых планируемых задач.

### **Порядок выполнения задания:**

1. Познакомиться с пунктами задания.
2. Задать вопросы преподавателю для выяснения непонятых моментов в задании.
3. Приступить к выполнению задания.

Таблица 1

Перечень задач, которые необходимо выполнить в течение недели с _____ по _____	
1. Учебные задачи:	1. Неучебные задачи:

2. 3. И т. д.	2. 3. И т. д.
---------------------	---------------------

Таблица 2

Дата выполнения	Учебные и не учебные задачи, которые планирую выполнить	Время выполнения задачи	Информация о выполнении или не выполнении задачи
1-й день			
2-й день			
3-й день			
4-й день			
5-й день			
6-й день			
7-й день			

**Отчет о выполнении планируемых задач**

Выполненные задачи:

---



---



---

Не выполненные задачи:

---



---



---

Причины, помешавшие выполнить планируемые задачи:

---



---



---